

Algemene Voorwaarden Visser Websites

Dit zijn de algemene voorwaarden van Visser Websites. Het adres van Visser Websites is Vondellaan 6, 9673JC Winschoten, met het KvK-nummer 75222078.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via contact@visserwebsites.nl, +31639795635 of per post: Visser Websites, Vondellaan 6, 9673JC Winschoten.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die wij met u sluiten.
- 1.2. Als een deel van deze voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

2. Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat wij de ondertekende overeenkomst terug ontvangen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).

- 3.2. Wij mogen ervan uitgaan dat de gegevens die u aan ons verstrekt kloppen. Wij zullen onze offerte op deze informatie baseren.

4. Prijs

- 4.1. Alle prijzen op onze website zijn voor een looptijd van twee jaar.
- 4.2. U krijgt 15% korting bij een looptijd van drie jaar en bij een looptijd van één jaar betaalt u 25% meer dan de aangegeven prijzen op de website.
- 4.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 4.4. Onze prijzen staan vast (behalve bij een inflatiecorrectie (lees 4.5.)). Eventuele prijsstijgingen vanuit onze kant gelden niet voor uw overeenkomst. De nieuwe prijzen gelden pas als u uw overeenkomst stopzet na de looptijd.
- 4.5. Het tarief van uw overeenkomst met ons wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan drie maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast.

5. Betaling en incassokosten

- 5.1. De betalingsverplichting gaat pas in wanneer de website online staat mits aan alle voorwaarden zijn voldaan.
- 5.2. **Betaling per automatische incasso**
 - 5.2.1. Wij zullen maandelijks het afgesproken bedrag per automatische incasso van uw rekening afschrijven. De datum kan per klant verschillen. Het ligt eraan wanneer de website is opgeleverd.
- 5.3. **Betaling per factuur**
 - 5.3.1. Wij zullen maandelijks het afgesproken bedrag per factuur innen. De datum waarop u de factuur zult ontvangen kan per klant verschillen. Het ligt eraan wanneer de website is opgeleverd.
 - 5.3.2. U moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

- 5.4. Als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet, dan bent u automatisch in verzuim. In dat geval bent u de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag voldoet
- 5.4. Als u in verzuim bent, bent u tevens aan ons alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een openstaand bedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger bedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
- 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €26.775 bedragen.
- 5.5. Als u in verzuim bent mogen wij na 30 dagen de website offline halen. Dit heeft geen effect op de overeenkomst. U blijft verplicht tot betaling tot einde looptijd. Wij proberen altijd eerst contact met u te zoeken voor wij deze drastische maatregelen moeten treffen.
- 5.5.1. Heeft u de rekening voldaan, dan zetten wij de website weer online. Wij rekenen hiervoor €50,- opstartkosten. Dit zijn eenmalige kosten.

6. Looptijd

- 6.1. Wij hanteren een looptijd van één, twee of drie jaar.
- 6.2. De looptijd van uw overeenkomst gaat pas in wanneer de website online staat (opgeleverd is) mits aan alle voorwaarden zijn voldaan.
- 6.3. Nadat u de looptijd van uw overeenkomst heeft voldaan wordt u overeenkomst stilzwijgend verlengd. U kunt dan maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

7. Uitvoeringstermijn en uitvoering opdracht

- 7.1. Wij hanteren een uitvoeringstermijn van twee maanden. Lukt het ons niet om voor de deadline uw website online te krijgen dan schuift de startdatum van uw overeenkomst op. U hoeft pas te beginnen met te betalen wanneer de website online staat. Ook pas dan gaat de looptijd van uw overeenkomst in.
- 7.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

- 7.3. U kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van ons. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als wij de opdracht ook niet meer kunnen uitvoeren binnen de door ons opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.
- 7.4. Wij zullen de opdracht naar ons beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.5. U zorgt dat tijdig alle informatie of materialen aan ons verstrekt worden, die noodzakelijk zijn voor ons om de opdracht uit te voeren.
- 7.6. Als u de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, zijn wij genoodzaakt om de deadline op te schuiven naar een nieuwe datum. Dit heeft geen effect op de startdatum van uw overeenkomst. De overeenkomst gaat in op de eerst gestelde deadline.

8. Derden

- 8.1. Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

9. Wijziging opdracht

- 9.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen wij dat met u in onderling overleg doen.
- 9.2. Wij kunnen de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Wij zullen u altijd eerst op de hoogte brengen doormiddel van een prijsopgaaf. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. U aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 9.3. Wij mogen een verzoek tot wijziging van de opdracht van u weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

10. Opschorting, ontbinding

- 10.1. Wij mogen de opdracht opschorten als wij door omstandigheden (die buiten onze invloedssfeer liggen of waarvan wij niet op de hoogte waren) tijdelijk onze verplichtingen niet kunnen nakomen.
- 10.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 10.3. Wij mogen nakoming van de opdracht opschorten als u uw verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. U moet ons dan een schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.
- 10.4. Het is mogelijk om de opdracht te ontbinden voordat uw website is opgeleverd en de looptijd van uw overeenkomst is ingegaan. U zult wel een deel van het totale contractbedrag moeten betalen voor de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd. De kosten zijn:
 - Fase 1: 15%. Dit is de ontwerpfase;
 - Fase 2: 35%. Het ontwerp is al door u goedgekeurd;
 - Fase 3: 65% Het ontwikkelen van uw website;
 - Fase 4: 85%. Dit is de eindfase. U website is klaar om live te gaan;
- 10.5. Het is niet mogelijk om de overeenkomst te onbinden nadat u website is opgeleverd en de looptijd van uw overeenkomst is ingegaan.

11. Tussentijdse opzegging

- 11.1. Het is niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen door u als uw website is opgeleverd en de looptijd van uw overeenkomst is ingegaan.
- 11.2. Wij mogen de opdracht direct opzeggen (en wij zijn geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - U bent failliet of in surseance van betaling;
 - U (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - U (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken.

12. Overmacht

- 12.1. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als u de overeenkomst door overmacht niet kunt nakomen. Als de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan deze overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.

13. Gebruik van uw website

- 13.1. U krijgt van ons een persoonlijk account met wachtwoord waarmee u toegang krijgt tot de website.
- 13.2. U moet uw accountgegevens en wachtwoord strikt geheim houden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord. U bent niet aansprakelijk voor deze handelingen als u bij ons heeft gemeld dat een ander het wachtwoord van een persoonlijk account kent.
- 13.3. U bent zelf verantwoordelijk voor alle content op de website.

14. Beschikbaarheid en onderhoud van uw website

- 14.1. Wij zullen ervoor zorgen dat u uw website kunt gebruiken gedurende de tijd dat wij een contract met u hebben. Wij zullen ons inspannen om uw website 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van uw website.
- 14.2. Wij kunnen uw website buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud in principe buiten kantoor tijden (09:00 - 17:00) uit. U ontvangt vijf werkdagen voor het geplande onderhoud, een kennisgeving van ons. Alleen bij noodgevallen zullen wij u geen kennisgeving sturen
- 14.3. Wij houden het recht uw website te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de website te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen
- 14.4. Wij garanderen niet dat uw website foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als uw website of cms een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van uw website. U kunt dit doen door te bellen met +31 6 39795635 of te e-mailen naar storing@visserwebsites.nl. Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.

15. Extra toevoegingen aan uw website

- 15.1. Het is mogelijk om extra toevoegingen toe te voegen aan uw website. Dit is mogelijk voor en na de oplevering van uw website. De kosten van deze toevoegingen staan op onze website.
- 15.2. Als u extra toevoegingen wilt toevoegen voor de oplevering van uw website worden deze kosten meegenomen in het met ons overeengekomende contractbedrag dat u gaat betalen nadat uw website is opgeleverd mits aan alle voorwaarden zijn voldaan.
- 15.3. Als u extra toevoegingen wilt toevoegen na de oplevering van uw website wordt voor deze toevoegingen een nieuwe offerte opgemaakt met een nieuwe overeenkomst. Deze overeenkomst staat los van eerdere overeenkomsten en is dus specifiek voor de door u bestelde extra toevoegingen. Dit betekent dus dat wanneer u bijvoorbeeld uw website opzegt nadat u uw looptijd heeft voldaan, dat het mogelijk is dat uw extra toevoegingen wel blijven doorlopen totdat de contractstermijn van de nieuwe overeenkomst voor de extra toevoegingen is afgelopen.

16. Garanties

- 16.1 Wij garanderen dat uw website, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
- 16.2. Deze garantie geldt niet wanneer u het geleverde verkeerd gebruikt.
- 16.3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar wij niets aan kunnen doen.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Alle diensten/producten die wij leveren, blijven eigendom van ons. Wij leveren een lease dienst. Wilt u na uw overeenkomst met ons toch de rechten over uw website, dan is dit bespreekbaar met ons.
- 17.2. Wij zullen de naam van u alleen gebruiken voor onze eigen portfolio. Ander gebruik van de naam is niet toegestaan, tenzij u daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

18. Geheimhouding

- 18.1. Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' verstaan wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:
- informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
 - persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

19. Aansprakelijkheid

- 19.1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van de CMS software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de CMS software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
- 19.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de CMS software op uw website.
- 19.3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
- 19.4. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal €250,00, of het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.
- 19.5. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.

20. Strijdige clausule

- 20.1. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

21. Toepasselijk recht

- 21.1. Nederlands recht.

22. Bevoegde rechter

- 22.1. Rechtbank Noord-Nederland.